



**Strata CIX 和 CTX
模拟话机
用户手册**

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

以下信息仅适用于欧盟成员国：

右侧图标表示该产品不可作为生活垃圾处理。若您确定该产品处置得当，将有助于防止对环境和人体健康造成隐患，而此类隐患正是由于对该产品处置不当而有可能导致的。欲了解更多关于该产品回收和循环使用的信息，请垂询产品购买地的供应商。



出版信息

东芝新加坡私人有限公司通讯系统部有权在不作事先通知的情况下出于任何原因修订本次出版的信息，包括但不限于增添所采用的最新技术工艺或仅更改本文件的版式。

此外，东芝新加坡私人有限公司通讯系统部有权在不作事先通知的情况下对设备设计或元件进行更改，所作更改可能在工程或制造方法方面得到保证。

© Copyright 2005 东芝新加坡私人有限公司 通讯系统部

版权所有。未经本资料出版者明确的书面许可，不得以任何形式或任何手段复制本手册中的任何版权信息——所述复制指图像式、电子式或机械式的复制，包括记录、录音、影印或存入信息检索系统。

Strata 和 SmartMedia 系东芝公司的注册商标。

所提及的商标、注册商标和服务标志均系各自所有者的资产。

目录

引言

本书结构.....	iii
约定.....	iv
相关文档/媒体.....	iv

基本操作

闪断.....	2
闪跳外线.....	2
拨打电话.....	2
接听电话.....	2
留言等待.....	3
响应留言等待指示.....	3
打开/关闭另一个分机的留言等待灯.....	3
呼叫转接.....	4
电话会议.....	5
向会议中增加语音信箱.....	6
连接两条外线.....	6

高级操作

帐码呼叫.....	7
已校验/未校验帐码.....	7
强制帐码.....	8
自愿帐码（已校验/未校验）.....	8
自动遇忙重拨.....	9
自动回叫.....	9
呼叫转移.....	10
系统.....	10

终端	10
呼叫转移种类.....	11
呼叫转移设置.....	11
呼叫转移步骤.....	12
呼叫驻留通道.....	14
呼叫代接.....	15
组代接	15
广播/内线呼叫代接.....	15
呼叫等待.....	16
外线直入系统.....	17
免打扰.....	17
为另一分机设置DND	18
门锁.....	18
门口机.....	19
紧急振铃呼叫.....	20
强插呼叫.....	20
遇忙强插	20
免打扰强插.....	21
执行强插	21
服务等级强插.....	22
保密强插	22
广播.....	22
应答广播	23
全体呼叫广播.....	23
紧急广播	23
保密.....	24
重拨.....	24
速拨.....	24
使用速拨功能拨打电话.....	25
储存终端速拨号码.....	25
高级速拨操作.....	25
统一呼叫分配（UCD）	27
登录/退出	27
语音信箱——直接转接.....	28
功能选取码.....	29
索引.....	33

引言

本手册介绍与 Strata CIX 系统相连的标准模拟话机的操作说明。

本书结构

本手册分为以下两部分：

- **第 1 章—基本操作** 提供标准模拟话机所有功能的说明和操作步骤。
- **第 2 章—高级操作** 介绍模拟话机功能的使用方法。

约定

约定	说明
注意	详细描述具体项目或引用其它信息。在一些表格内，一般的“注意”适用于整个表格，编号的“注意”适用于具体项目。
重要!	<i>提请注意重要指示或重要信息。</i>
Arial Bold 字体	表示话机按键。
+	表示输入多个 PC 键盘按键或话机按键。按键间无空格表示同时输入。 例如： Delete+Enter 。 按键间有空格表示依次输入。 例如： # + 5 。
代字号（～）	表示“起止范围”。例如：350～640 Hz 频率范围。
参见图 10	印刷版文件中的灰色字表示交叉引用。

相关文档/媒体

注意： 这里所列的一些文档与光盘或印刷版文档中的版本可能不同。要查找最新版本，可查看文件扉页下方印刷信息中的版本/日期。

详情可查阅以下文档：

- Strata CIX 管理工具应用软件和文档库光盘

本章介绍标准模拟话机的基本操作。

注意：

- 贵公司将会特别指派一名 Strata CIX 电话系统的系统管理员，负责分配话机功能。请务必与 CIX 系统管理员核对系统中启用了哪些功能。
- 有些功能选取码若重新进行了设置则会发生变化（如第 3 页的 **#408**），所以您还需要同 CIX 系统管理员核对相关选取码。

闪断

在许多功能说明中都用到了“闪断”一词。因为很多模拟话机都有 **Flash** 按键，所以本手册假定您的话机也有该按键。如果您的模拟话机没有 **Flash** 键，可按以下方法“拍叉簧”。

- ▶ 呼叫时，按下叉簧约 1/2 秒，然后松开，即完成“拍叉簧”。

完成这一操作后，您应当能听到拨号音。

闪跳外线

一些外线功能，如电脑会议、中央交换机或 PBX 的相关操作，需要“闪跳外线”，才能输入中央交换机/PBX 功能选取码或分机号码。

▶ 闪跳外线

1. 短暂地按住叉簧约 1/2 秒。在按过叉簧之后，会听到拨号音。这一操作只对东芝系统有效。
2. 按 **#45**。会听到中央交换机或 PBX 拨号音。现在可以拨打中央交换机或 PBX 功能选取码或分机号码。

拨打电话

- ▶ 提起听筒，拨号。

可以自动选择线路，也可手动选择。听筒中能听到拨号音，还可听到呼叫进展音（回铃音、忙音等）。

接听电话

- ▶ 提起听筒。

留言等待

留言指示灯亮起和/或发出断续拨号音，表示您的话机有一条留言。

一个分机最多可以同时接收四条留言等待指示，有一条留言是为留言中心保留的。

响应留言等待指示

1. 提起听筒，然后按 **#408**。您的话机会呼叫发送该指示的分机或语音信箱设备振铃。
2. 应答留言后，挂上听筒。
3. 如果留言指示仍然开启，说明还有其它留言；重复步骤 1~3 听取这些留言。检查所有留言之后，经过一个短暂延时，语音信箱设备会关闭指示。
4. 要手动关闭留言指示灯，可提起听筒，然后按 **#409**。对每个接收到的留言重复此步骤。

打开/关闭另一个分机的留言等待灯

当您拨打一个分机，而该分机占线或没有应答时，您可以打开该分机上的留言等待灯，使该分机能够回叫您。

1. 拨打一个内部分机，听到忙音或没有应答。
2. 按 **7**。被叫话机上的留言灯将闪烁红光。
3. 挂断电话。被叫电话上的留言灯将一直闪烁，只到被叫方按下闪烁的 **Msg** 键回叫您为止。
4. 要关闭另一分机上被您打开的留言灯，可按 **#64** 加上该分机的号码，然后挂断电话。

呼叫转接

1. 在呼叫过程中，按 **Flash**，您会听到内线拨号音。
2. 拨打要转接的目标分机。您可以仍然保留在线并通报该呼叫，或立即“盲转”该呼叫。

在呼叫转接中，您可以按 **Flash** 将通话三方连接起来。

- 如遇语音信箱，可以留言，或者挂断让被转接的呼叫者留言。
- 如听到一声单长音，可通过被叫电话的扬声器通报该呼叫。

3. **启用呼叫驻留进行转接：**如果转接目的终端占线，您可以挂断，被转接的外线或终端会向占线的目的分机保留呼叫。

► 将一个呼叫直接转接到语音信箱（VM）

1. 在呼叫过程中，按 **Flash**。
2. 输入 **#407**。
3. 输入语音信箱号码（通常与分机号码相同），按 **#**。呼叫立即转接，您的分机变为空闲。

电话会议

您最多可以召集八方（包括自己在内）参加会议——其中最多可有六方来自外线。在容量可以接受的前提下，会议方的实际数目取决于本地终端和远端电话线路的状况。

发起电话会议的人为主持人。如果在会议建立之后，主持人退出会议，则第一个加入会议的终端变为主持人。

► 召开电话会议：

1. 在呼叫过程中，按 **Flash**，您会听到拨号音。
2. 呼叫另一个终端或外线。
3. 被叫方应答后，按 **Flash**。如果您听到忙音或没有听到应答，再次按 **Flash** 返回到原连接。
4. 召集所有各方。
5. 重复以上步骤，向会议中添加线路。记住与会方的最大允许数量。

注意 当会议的主持人挂断后，控制权被自动转移给第一个加入电话会议的内部终端。如果电话会议中没有其它内部终端，呼叫将被断开。

► 转交会议控制权

1. 执行上面的步骤 1 和步骤 2，加入希望转交会议控制权的目标线路。见前面的“注意”。
2. 通报该呼叫并挂断以转移呼叫。该终端现在成为会议主持人，可以增加或删除参加会议的用户。

向会议中增加语音信箱

会议主持人可向会议中增加语音信箱。这一功能可使与会人员在电话呼叫过程中听取或留下语音信箱留言。

► 向电话会议中增加语音信箱（由会议主持人执行）

1. 按 **Flash**，将当前呼叫置于协商保留。
2. 拨打语音信箱（VM）分机号码，然后输入语音信箱和安全码。这一操作将语音信箱增加到会议中。
3. 按 **Flash** 重新连接到原来的用户。（您可以继续通过按 **Flash** 并拨打另一个分机来增加与会成员。）

现在，会议中的所有各方都可以听取此语音信箱的留言或留下留言。只有主持人可以利用音频键控制语音信箱。

连接两条外线

1. 在与外部呼叫的通话过程中，按 **Flash**，您会听到拨号音。
2. 拨外线选取码和外线电话号码。
3. 用户应答后，按 **Flash**。

如果听到忙音或该终端没有应答，按 **Flash** 返回原来的连接。

4. 挂断，两条外线保持连接。

注意 关于如何代接保留在另一分机上的呼叫，请参见“呼叫代接”一节。

本章介绍话机高级功能的使用方法。

帐码呼叫

帐码（强制的或自愿的）可以用于各种用途，如计费、跟踪和外线限制等。帐码在系统中设置为固定长度（默认为六位），并和呼叫明细清单一起由系统记录。这些记录可在终端信息详细记录（SMDR）报告中打印。

已校验/未校验帐码

如果对已校验帐码进行设置，系统会根据 CIX 系统管理员创建的一个列表对您所输入的帐码进行校验。所输入的代码必须列于表中才能进行呼叫。未校验帐码必须为 CIX 系统管理员指定的统一长度。

强制帐码

有些应用要求您输入一个帐码。在不同的应用中，这些强制帐码可以是已校验的，也可以是未校验的，无论哪种情况，呼叫者都必须在呼叫之前输入代码。

► 利用强制帐码拨打

1. 用普通方法进行呼叫。

如果呼叫要求输入帐码，则在拨完电话号码之后，会听到一个脉冲音(成功音)，提醒您输入帐码。

2. 输入帐码。

当输入指定位数的帐码后，通过校验表对该号码进行校验，如果通过校验，该呼叫将作为正常呼叫继续进行。如果输入的帐码没有达到指定位数，或者校验码不匹配，将会听到重新输入音，该呼叫被拒绝。

包括 911 在内的三个紧急号码不需要输入强制帐码。可向 CIX 系统管理员查询这些号码：

1) 911 2) _____ 3) _____

自愿帐码（已校验/未校验）

自愿帐码是备选功能。可以在呼叫中输入这些帐码，用于 SMDR 呼叫详细记录功能对所选呼叫进行跟踪。

如果系统被设置为已校验帐码，则终端用户在输入自愿帐码时必须输入一个指定代码，否则该代码对于 SMDR 呼叫报告无效。这一操作不会影响本次呼叫。

► 输入自愿帐码

注意 在输入选取码时，最好提醒通话对方您将暂时断开连接。输入代码后，呼叫即重新连接。

1. 在接入外线之后，按 **Flash**。您的呼叫将被中断；您和通话对方彼此不能听见声音。您听到的是功能拨号音。

2. 按 **#46** + 帐码。输入帐码后，连接恢复。

自动遇忙重拨

遇到外线号码占线时，您可以启动自动遇忙重拨功能，使系统按规定的时间间隔自动重拨该号码。系统将一直重拨，直到该号码不再占线为止。您系统中的某些话机可能没有此功能。当您的终端占线时，自动遇忙重拨不会启动，直到超时为止。

► 启用自动遇忙重拨

1. 当遇到一个号码占线时，按 **Flash + #441**，您会听到忙音。
2. 挂断，系统会进行重拨，次数可达 5 到 20 次，间隔为 30 到 180 秒（取决于系统设置）。当通过自动遇忙重拨功能拨号接通时，您的话机会收到一个振铃音。
3. 提起听筒，等待对方应答。如果在接通后，您没有在回叫时限（5 到 60 秒）内提起听筒，会听到一声长约 30 秒的弱振铃音，然后，呼叫被断开。

► 取消自动遇忙重拨

- 提起听筒，按 **#442**。

自动回叫

当您遇到一个终端占线时，您可以设置自动回叫，使系统监视该占线分机，并在其空闲时通知您。

如果您遇到一个所有线路都占线的外线组，自动回叫也可以将您置于队列中，等待可用外线。当终端或外线空闲时，系统会使您的话机振铃。当您应答时，系统会自动使目的分机振铃。系统等待空闲终端的时间由系统编程设置。

► 设置自动回叫

1. 如果在拨打外线选取码或终端号码后听到忙音，按 **4**。忙音停止，接着是一个成功音，然后恢复忙音。
2. 挂断，在等待过程中，可以进行其它呼叫。

3. 当被叫终端或外线空闲时，您的话机会振铃。
4. 在约三次振铃内（5 到 180 秒，由编程设置）应答，以免回叫被取消。应答后，会听到成功音。

如果您应答该回叫后听到忙音，说明被叫方已在进行另一呼叫，或者该线路已被抢占或者已经接收到另一个来话呼叫。您的申请并未被取消。当下一次线路变得空闲时，您会被再次呼叫。

如果您试图进行外部呼叫，该电话号码将被自动拨出，包括使用的帐码或优先码。

► 取消自动回叫

- 提起听筒，按 **#431**。

呼叫转移

系统

系统呼叫转移（由编程设置）自动将呼叫转到语音信箱等预定位置。请向您的 CIX 系统管理员咨询，以确定您可以使用哪类呼叫转移以及呼叫转移位置。

终端

利用终端呼叫转移功能，您可以为话机各分机设定呼叫转移目的地。各分机可以独立设置不同的呼叫转移功能。您可以设置一个灵活键来执行任意呼叫转移功能——详情请参见第 12 页“呼叫转移步骤”。

呼叫转移必须在接收到呼叫之前进行设置。

下列对您终端的呼叫可以被转移：

- 内线呼叫
- 自动总机呼叫
- 仅使您的终端振铃的外线
- 被转移的内线呼叫或外线呼叫

呼叫转移种类

- **无条件呼叫转移**——转移任意呼叫，无论是内线呼叫还是外线呼叫。
- **外线呼叫转移**——仅转移外线呼叫。
- **无条件呼叫转移—为其它终端设置**——可以转移您所在电话系统中另一话机的所有呼叫。
- **外线呼叫转移—为其它终端设置**——可以转移您所在电话系统中另一话机的外线呼叫。
- **系统呼叫转移**——将呼叫转移至整个电话系统预设的目的位置，通常为语音信箱。
- **外部呼叫转移**——将直接使您分机振铃的外线呼叫转移至系统外的目的位置。

可以利用 DISA 功能由系统外部改变您的转移目的位置。请向您的 CIX 系统管理员咨询 DISA 电话号码和安全码。

呼叫转移设置

- **无条件转移**——立即转移所有呼叫。
- **遇忙/免打扰呼叫转移**——当您的分机占线或处于免打扰（DND）模式时，立即转移呼叫。

在有多条线路的音频优先系统中，只有当所有线路都在使用中时，遇忙转移功能才会转移呼叫。在语音优先系统中，只要您的话机占线，遇忙转移就会转移所有呼叫。

- **无应答呼叫转移**——如果您在指定时间内没有做出应答（当您启用此功能时，该时间由您设置），转移所有对您终端的呼叫。
- **遇忙/免打扰/无应答呼叫转移**——当您占线、在 DND 模式下或者在指定时间（当您启用此功能时，该时间由您设置）没有应答时，将转移所有呼叫。
- **取消呼叫转移**——取消呼叫转移设置。注意，不同类型的呼叫转移有不同的取消代码。

呼叫转移步骤

下表包括了呼叫转移的按键序列。执行呼叫转移功能有两种方法：1. 按说明方法输入按键序列；2. 设置一个灵活键执行按键序列。灵活键的设置方法见第 12 页的“呼叫转移步骤”。

一些呼叫转移功能要求输入密码。利用以下步骤更改密码。

► 更改密码

► 提起听筒，按 **#670** + 分机号码 + 旧密码（1~15 位）+ **#** + 新密码（1~15 位）+ **#**。

► 使用呼叫转移按键序列

► 根据下表中“按键序列”下的说明进行操作。一些功能需要其它输入，如：

- **目的位置**——如果目的位置是外部号码，在输入目的号码后按 **#**。CIX 可接受的目的号码最多为 32 位。
- **定时**——这是一个两位数输入，表示在转移呼叫前，您的话机应振铃多长时间（8 至 160 秒）。如果您输入一位数字，必须在输入一位数字后按 **#**。
- **密码**——由系统编程设置的四位代码，用于防止未经授权的更改。这一代码应用于待转移的终端而不是输入代码的终端。

注意 在下表中，（提示音）表示在序列中的该处会听到确定音。

表 1 呼叫转移步骤

功能	按键序列
无条件呼叫转移（内线和外线）	
无条件	提起听筒，按 #6011 （提示音）+ 目的号码 + # （提示音）
遇忙	提起听筒，按 #6021 （提示音）+ 目的号码 + # （提示音）
无应答	提起听筒，按 #6031 （提示音）+ 目的号码 + # （提示音）+ 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒，按 #6041 + 目的号码 + # + 定时 + #
取消	提起听筒，按 #6051 （提示音）

表 1 呼叫转移步骤 (续)

功能	按键序列
外线呼叫转移	
无条件	提起听筒, 按 #6013 (提示音) + 目的号码 + # (提示音)
遇忙	提起听筒, 按 #6023 (提示音) + 目的号码 + # (提示音)
无应答	提起听筒, 按 #6033 + 目的号码 (提示音) + 定时 + # (提示音) + #
遇忙无应答	提起听筒, 按 #6043 + 目的号码 (提示音) + 定时 + # (提示音) + #
取消	提起听筒, 按 #6053 (提示音)
无条件呼叫转移—为其它终端设置	
无条件	提起听筒, 按 #6012 (提示音) + 分机号码 + 密码 (提示音) + # + 目的号码 + # (提示音)
遇忙	提起听筒, 按 #6022 (提示音) + 分机号码 + 密码 (提示音) + # + 目的号码 + # (提示音)
无应答	提起听筒, 按 #6032 (提示音) + 分机号码 + 密码 (提示音) + # + 目的号码 (提示音) + # + 定时 + # (提示音)
遇忙无应答	提起听筒, 按 #6042 + 分机号码 + 密码 + # (提示音) + 目的号码 (提示音) + # + 定时 + # (提示音)
取消	提起听筒, 按 #6052 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音)
外线呼叫转移—为其它终端设置	
无条件	提起听筒, 按 #6014 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音) + 目的号码 (提示音) + #
遇忙	提起听筒, 按 #6024 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音) + 目的号码 (提示音) + #
无应答	提起听筒, 按 #6034 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音) + 目的号码 (提示音) + # + 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒, 按 #6044 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音) + 目的号码 (提示音) + # + 定时 + #
取消	提起听筒, 按 #6054 (提示音) + 分机号码 + 密码 + # (提示音)
更改密码	提起听筒, 按 #670 (提示音) + 分机号码 (提示音) + 旧密码 + # (提示音) + 新密码 (提示音) + #
系统呼叫转移	
启用	#620 (提示音)
取消	#621 (提示音)

呼叫驻留通道

呼叫驻留功能使您可以暂时将呼叫驻留在您话机之外的一个位置。这些区域被称为通道。您或其他用户可以通过指定通道号码来恢复驻留的呼叫。您可以指定 20 个普通驻留通道（7000~7019）中的一个，也可以指定系统中的一个有效分机号码。

将呼叫驻留在通道之后，您可以：

- 挂断，并在以后某个时间恢复被驻留的呼叫；
- 开始另一个呼叫；
- 选取一台语音广播设备，对驻留的呼叫进行通报，以便由其它终端代接该呼叫。

如果您驻留了一个呼叫并且未使其恢复，它会重新呼叫驻留终端，结果如下：

- 当系统的呼叫驻留回叫定时器到预定时间时，如果您的终端空闲，驻留的呼叫会自动回叫您的终端。
- 如果您的终端占线，驻留的呼叫将仍然保留。

► 驻留一个呼叫

1. 在呼叫过程中，按 **Flash + #33**。
2. 利用以下方法中的一种指定驻留通道：
 - 输入有效分机。
 - 按 **#**，系统自动选择您的分机作为通道。

如果编程时设置了模拟保留功能，其它话机上的外线灯将闪烁，这时便可从另一部话机上接听该呼叫。

3. 挂断，如果在指定时间内，被驻留的呼叫未被恢复，该呼叫会重新使您的话机振铃。

► 恢复一个驻留的呼叫

1. 提起听筒，按 **#32**。
2. 输入呼叫驻留的通道号码，或按 **#** 以输入您发出呼叫的分机号码。

呼叫代接

您可以代为接听对其它终端分机的呼叫、保留在其它终端上的呼叫以及其它类型的呼叫。

组代接

系统编程可以将终端分配到代接组内。最多可以创建 32 个组，使您能够很容易地代接本组或其它组内终端的外线或内线呼叫（新呼叫或被转移呼叫）。这一功能不能代接保留的呼叫。您的终端可以从属于多个组。请向您的 CIX 系统管理员咨询有关分组情况。

广播/内线呼叫代接

这一功能用于代接内线（终端对终端）呼叫、组广播呼叫和全体呼叫广播。如果这些类型的呼叫同时发生，代接优先级为：终端对终端，然后是按发生顺序排列的广播呼叫。在一些系统内，该功能可以专用于代接全体呼叫广播。

► 执行呼叫代接

1. 提起听筒。
2. 输入下表中的代码。

表 2 呼叫代接功能代码

对于外线呼叫	拨号	说明
组	#5#34	代接对本组成员的呼叫。
定向分机	#5#5 + 主分机号码	代接话机任一线路的呼叫，话机由其主分机号码指定。
电话号码	#5#22 + 分机号码	仅代接对指定分机号码的呼叫，同一话机的其它线路不受影响。
任意外部呼叫	#5#9	代接任意外线呼叫。

表 2 呼叫代接功能代码 (续)

对于保留的呼叫	拨号	说明
本地恢复	#5#71	从被叫电话上代接保留呼叫。
远端恢复	#5#72 + 主分机号码	恢复保留在指定分机号码的话机上的呼叫。
外线恢复	#5#73 + 外线号码 (1~128)	代接保留在指定外线上的呼叫, 与保留呼叫的话机无关。必须输入三位(例如: 007)。
定向分机恢复	#5#74 + 分机号码	代接保留在指定分机号码上的呼叫, 与其显现在何种设备上无关。

注意

- 主分机号码是一个电话号码, 可用于指定话机。其它非主分机号码也可以显现在该话机上。根据惯例, 在多按键话机中, 主分机号码被分配给第一个按键。
- 如果被保留的呼叫数目超过一个, 则话机上最小按键号码所保留的呼叫将被代接。
- 代接时, 新呼叫将优先于被保留的呼叫。

呼叫等待

您可以应答一个被转移到您的终端的呼叫, 即使在您的终端占线时也可以应答。当另一个呼叫被保留到您的终端时, 您会听到两声呼叫驻留音。

如果呼叫被发送到您的终端时, 您的终端正占线, 并且您的终端没有分机按键可以用来接听该呼叫, 您的话机会收到两声呼叫驻留音。您必须挂断或转移当前呼叫以应答等待的呼叫。

- **断开和转移当前呼叫以应答等待的呼叫**
 - 挂断或转移当前呼叫; 保留的呼叫将振响您的终端。

外线直入系统

使用按键式话机的外部呼叫者可以呼入设置为外线直入系统（DISA）的线路，无需通过总机或话务员便可拨打内部分机或外线。详情请向您的 CIX 系统管理员咨询。

1. 在系统外拨打分配给 DISA 的公用电话号码，该呼叫被应答后，会听到 CIX 拨号音。如果您没有在 10 秒内拨号，该线路会被断开。
2. 当您听到拨号音时，拨打分机号码或外线。
3. 如果您拨打外线，您可能需要输入由 CIX 系统管理员提供的安全码。当您听到提示音后，输入安全码。如果该代码被接受，即可进行呼叫。
4. 如果对方占线，而您希望在终端保持振铃时拨打另一个号码，按 *，再重复步骤 2。

免打扰

如果您的终端处于免打扰（DND）模式，内部、外部或转移的呼叫都不会使您的终端振铃，摘机呼叫通报也被拒绝。在 DND 模式下，您仍然可以拨打电话。在 DND 模式下进行呼叫时，您可以听到一声被中断的短拨号音，然后是连续的拨号音。在发出上述两种拨号音的任何时候都可开始拨号。

如果将主分机设置为 DND 模式，所有对该话机的呼叫都会被拒绝。如果您的分机设置为遇忙转移或遇忙/无应答转移，被拒绝的呼叫将被立即转移到目的位置。

如果您将主分机之外的一个分机设置为 DND，对该分机的呼叫将被拒绝。若该分机还作为其它话机的分机，则其振铃不受影响。

► 启用 DND

- 按 **#6091**（听到成功音）。启用 DND 后拨打电话时，拨号音呈断续状态。

▶ 停用 DND

- ▶ 按 **#6092**（听到成功音）。DND 模式被停用。

为另一分机设置 DND

▶ 为另一分机启用 DND

- ▶ 按 **#6191**（听到输入音）+ 远端分机的主分机 + 密码 + **#**（听到成功音）。这一操作与在目标话机的主分机上进行设置的效果相同。

▶ 为另一分机停用 DND

- ▶ 输入 **#6192**（听到输入音）+ 远端分机的主分机 + 密码 + **#**（听到成功音）。这一操作将停用目标话机的 DND 模式。

▶ 更改 DND 密码

- ▶ 输入 **#670**（听到输入音）+ 分机号码（听到输入音）+ 旧密码 + **#**（听到输入音）+ 新密码 + **#**（听到成功音）。

门锁

▶ 打开门锁

- ▶ 按 **#12** + 门锁号码（见表）。

门锁打开时间为 3~30 秒（由系统编程设置）。

门锁号码	位置
0	
1	
2	
3	
4	
5	

门锁号码	位置
6	
7	
8	
9	
10	

► 从门口机进行呼叫

1. 按下门口机按键，然后松开，您会听到 1 次或 5 次（由系统编程设置）区别振铃音。
2. 听到应答后，朝门口机方向以正常音量讲话。

紧急振铃呼叫

如果终端在一个预设时间内一直处于摘机状态，则可被自动视为紧急呼叫，并直接被引向紧急呼叫目的位置。此终端可能已拨打了某个号码的部分位数，也可能一位数也未拨。每个终端都可设置紧急振铃呼叫目的位置。

一个终端号码或一个分机组号码可以被指定为紧急振铃呼叫目的位置。在专用网中，该终端号码或分机组号码必须位于同一网络节点。不允许指定远端紧急呼叫目的位置和门口机。

强插呼叫

强插呼叫功能包括：

遇忙强插

遇忙强插振铃使您可以向占线终端发送一个弱振铃音，表示有一个呼叫正在等待。每个终端的遇忙强插（BOV）弱振铃可以设置为只响两声或是连续振铃直到应答为止。此备选功能应用于接收弱振铃的终端。弱振铃可以发送到话机扬声器或话机听筒/耳机和扬声器。

► 使用遇忙强插

- 遇占线终端后，按 **2**。占线终端将听到一个弱振铃音，表示有一个呼叫正在等待。该终端号码显示出来。

免打扰强插

免打扰（DND）强插可让您向一个处于 DND 模式的终端发送一个呼叫等待音或直接使其振铃，以表明有来电呼入。您的话机可以设置为拒绝其它话机的 DND 强插。您终端的液晶显示屏会显示被叫终端处于 DND 模式。

从设置为 DND 强插的终端可对 DND 终端应用 OCA。

► 使用 DND 强插

► 遇 DND 终端后，按 **2**。DND 终端将听到一个音频信号，表示有呼叫进入。

执行强插

执行强插可让您进入一个已经建立的通话中。您的话机也可以设置为拒绝其它话机的执行强插。

► 进行执行强插

► 遇占线终端后，按 **3**。

您会进入占线终端与另一方的通话中。在您进入通话前，被叫方可以听到一个可选择的音频信号。如果您没有强插权，您的呼叫将被驻留。

服务等级强插

通过拨打一个服务等级强插代码，用户可以将终端特权改变为与强插代码相关联的特权。当该呼叫结束后，同一终端进行另一呼叫时，将应用原来的服务等级。这样就可以使选定用户不受系统对其它话机所设限制的影响。

► 执行服务等级强插

1. 进入外线。听到拨号音。
2. 按 **Flash + #471**。拨号音停止。
3. 输入服务等级强插代码（四位）。听到拨号音。出于安全因素，只能选择性地使用强插代码。请咨询您的 CIX 系统管理员。
4. 拨电话号码。

保密强插

这一功能可使您进入一个已建立在您与其它话机共享线路上的呼叫。最多两个终端用户可以进入已建立的 CO 外线至终端呼叫（即共有三个终端可以连接到一条 CO 外线）。如果已经连接到 CO 外线的终端处于保密取消模式，您也可以使用这一功能。

处于**保密取消模式**的终端用户允许带有相同分机键的终端参与其通话，即使参与通话的终端未设置保密强插功能（参见第 24 页的“保密”）。

广播

终端用户可以向话机和外部扬声器进行广播通报。请向您的 CIX 系统管理员索取各广播组的区域码。

► 向话机或外部扬声器进行广播通报

1. 提起听筒，输入广播选取码。
2. 进行通报，然后挂断。

▶ 进行组广播

- ▶ 提起听筒，按 **#31** 并输入组号码（01~16）。

应答广播

- ▶ 应答一个组广播时，提起听筒，按 **#5#35**，并输入组号码。
- ▶ 应答一个外部组广播时，提起听筒，按 **#5#36**，并输入组号码。

全体呼叫广播

您可以向列入“全体呼叫广播组”的话机进行全体呼叫广播。在系统编程中将终端列入“全体呼叫广播组”。

▶ 进行全体呼叫广播

1. 提起听筒，按 **#30**。这一操作对全体呼叫广播组中的全部话机进行广播，但是否可对外部扬声器进行广播取决于系统设置。
2. 进行广播，然后挂断。

▶ 应答全体呼叫广播

- ▶ 提起听筒，按 **#5#35**。

紧急广播

紧急广播将优先于组广播或全体呼叫广播到达话机或外部广播设备。

- ▶ 进行紧急广播时，提起听筒并按 **#37**。
- ▶ 向一个组进行紧急广播时，提起听筒，按 **#38** 并输入区域码。

保密

保密功能控制了多人同时使用同一分机或外线的能力。保密功能可应用于多重分机显现、虚拟分机、外线和外线组按键。各话机的保密应用由系统编程控制。

默认条件下，系统是保密的。如果您正在通话，您所在线路中的其它话机如果未设置为保密强插，将无法进入您的通话。如果已设置为保密强插，其它话机便可任意进入并离开通话。如果所有的用户在服务等级中都设置为取消保密，系统将运行于非保密状态下。

重拨

使用这一按键重拨由您的话机拨出的最后一个号码。

- ▶ 要重拨最后一个号码，按 ***0**。

速拨

速拨功能可让您用一个简短代码拨打长达 32 位的号码。拨打的号码序列可以包括电话号码、授权码、密码功能启用码和“暂停”等。速拨可以用于发起一个呼叫，也可以在建立呼叫之后进行调用。

速拨有两种类型。

- **终端**——您的 CIX 系统管理员可分配一个最多含 100 个号码的私人速拨号码组，各号码以数值 10 递增。您可以在自己的话机上创建并改变这些号码。这些号码由您专用。
- **系统**——您所在系统的所有话机可共享最多含 800 个号码的系统速拨号码组，这些号码只受 CIX 系统管理员的控制。在某些情况下，系统速拨将允许您拨打一些不允许您自己的话机直接拨打的号码。

使用速拨功能拨打电话

1. 开始速拨呼叫时，按 *。
2. 然后拨终端或系统速拨号码。终端速拨号码范围为 100~199。系统速拨号码范围为 200~999。

储存终端速拨号码

► 利用选取码储存一个终端速拨号码

1. 按 **#66**。会听到输入音。
2. 拨终端速拨号码（100~199），会听到输入音。

注意 所选的话机可能已改变系统速拨号码。按此步骤进行，但需另外指定一个系统速拨号码（200~999）。

3. 输入目标数字，然后按 **#**。会听到成功音。
4. 挂断电话，输入另一个号码，从第 1 步开始重复上述步骤。

CIX 系统管理

储存终端速拨号码的第三种方法是通过 CIX 系统管理员进行储存，管理员可以利用管理软件建立您的终端速拨号码，并为之命名。

高级速拨操作

特殊字符

速拨号码可以包括 **0~9**、**#**、***** 和“暂停”。在使用选取码输入方法（见上文）时，需要按 **#** 表示目的号码的输入已经结束。这样，通过拨号盘上的 12 个按键，共可实现 14 种输入。

长速拨号码

速拨号码依次存储在可容纳 32 位字符的存储区域内。如果超过了 32 位，超出部分将被存在下一个区域，并占据下一个速拨号码。

要拨打完整的字符串，您只需拨前一个速拨号码，所有字符都将被发送（包括超过 32 位的部分）。如果前一个速拨号码为 100，号码 101 将不再可用。您仍可以保存一个新号码 101，但结果将是：号码 100 被缩短为 32 位。

“*”用作换码符时，它占据一个速拨位。要插入一个 7 秒的暂停需要输入 *7，它将占据 32 位中的两位。

“*”用作换码符时，表示紧跟在其后的数字属于一些特殊情况。表 3 对这些数字进行了定义。

表 3 拨号串字符

输入	意义
0~9	0~9
#	通过选取码输入时，表示速拨号码的结束（#66）
*	换码
*（1~9）	暂停（1~9）秒。如果需要的暂停时间长于 9 秒，可以另增暂停换码序列。例如，要插入 17 秒暂停，输入 *9*8。在速拨号码中，暂停显示为“P”，而不显示指定的时间。在本例中，您将看到“PP”。
**	*
*#	#

统一呼叫分配 (UCD)

注意 该功能要求使用 CIX R4.0 及以上版本的软件。

统一呼叫分配 (UCD) 在简化的分布式寻线功能基础上, 提供类似于 ACD 的服务。来话呼叫由语音信箱作为自动总机功能应答, 或直接转到 UCD (分布式寻线) 分机组号码。主叫方将根据提示拨打 UCD 分机组终端。呼叫将转到下一个座席, 如果座席全部占线, 呼叫将驻留在分布式寻线分机组并发送回铃音或保留音乐 (MOH)。

该功能将来话呼叫分配到可用座席。座席必须登录 UCD 组以接收 UCD 呼叫。下例说明了该服务的典型呼叫流程。

1. 座席登录 UCD 组。
2. CIX 收到来自 PSTN 或分机的呼叫。
3. 呼叫被转至语音信箱, 语音信箱通过自动总机服务提供初始问候。
4. 语音信箱经配置后可提示主叫方输入目的号码或将呼叫转到预设的目的号码。
5. 语音信箱将呼叫转到 UCD 分机组。
6. 根据寻线 (分配) 规则, 呼叫被转到登录该寻线组的空闲座席。

若寻线组内无座席空闲, 呼叫将在 UCD 分机组上列队等候。根据不同配置, 主叫方可能听到保留音乐 (MOH) 或回铃音 (RBT)。如果在预设时间内未能被接听, 呼叫将被转到溢出目的号码。

登录/退出

登录/退出可由选取码激活。默认编号方案见下表。

选取码	功能
#6061	从座席终端登录
#6062	从座席终端退出
#6161 + DN + #	从另一终端登录座席终端 (DN)
#6162 + DN + #	从另一终端退出座席终端 (DN)
其中 DN=座席终端的电话号码。	

语音信箱——直接转接

Strata CIX 可使您直接将一个呼叫转接到语音信箱，无需先振响话机。

► 将一个呼叫直接转移到语音信箱（VM）

1. 在呼叫过程中，按 **Flash**。会听到功能拨号音。
2. 输入 **#407**，听到输入音。
3. 输入语音信箱号码（通常与分机号码相同），然后按 **#**。呼叫将立即转移，您的分机会变为空闲。

功能选取码

若要使用特定功能，输入表 4 中给出的序列。

表 4 功能选取码

功能	功能选取码序列
帐码	Cnf/Trn + #46 + 帐码数位
话务台	0
自动遇忙重拨—开	#441
自动遇忙重拨—关	#442
自动回叫取消	#431
背景音乐	
电话扬声器开	提起听筒，按 #490 + 源号码 + #
电话扬声器关	提起听筒，按 #491
外部扬声器开	提起听筒，按 #492 + 源号码 + #
外部扬声器关	提起听筒，按 #493
无条件呼叫转移（内线和外线）	
无条件	提起听筒，按 #6011（提示音）+ 目的号码 + #（提示音）
遇忙	提起听筒，按 #6021（提示音）+ 目的号码 + #（提示音）
无应答	提起听筒，按 #6031（提示音）+ 目的号码 + #（提示音）+ 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒，按 #6041 + 目的号码 + # + 定时 + #
取消	提起听筒，按 #6051（提示音）
外线呼叫转移	
无条件	提起听筒，按 #6013 + 目的号码
遇忙	提起听筒，按 #6023 + 目的号码
无应答	提起听筒，按 #6033 + 目的号码 + 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒，按 #6043 + 目的号码 + 定时 + #
取消	提起听筒，按 #6053

表 4 功能选取码 (续)

功能	功能选取码序列
无条件呼叫转移—为其它终端设置	
无条件	提起听筒, 按 #6012 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + #
遇忙转移	提起听筒, 按 #6022 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + #
无应答	提起听筒, 按 #6032 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + # + 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒, 按 #6042 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + # + 定时 + #
取消	提起听筒, 按 #6052 + 分机号码 + 密码 + #
外线呼叫转移—为其它终端设置	
无条件	提起听筒, 按 #6014 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + #
遇忙	提起听筒, 按 #6024 + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + #
无应答	提起听筒, 按 #6034 + 目的号码 + # + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + # + 定时 + #
遇忙无应答	提起听筒, 按 #6044 + 目的号码 + # + 分机号码 + 密码 + # + 目的号码 + # + 定时 + #
取消	提起听筒, 按 #6054 + 分机号码 + 密码 + #
改变密码	提起听筒, 按 #670 + 分机号码 + 旧密码 + # + 新密码 + #
系统呼叫转移	
启用	#620
取消	#621
呼叫驻留	
启用	Cnf/Trn + #33 + 通道号码
取回	提起听筒, 按 #32 + 通道号码
系统通道	7000~7019
呼叫代接	
来电一组代接	提起听筒, 按 #5#34
来电一定向终端代接	提起听筒, 按 #5#5 + 要代接的分机号码
来电一定向分机代接	提起听筒, 按 #5#22 + 分机号码
保留—本地恢复	提起听筒, 按 #5#71
保留—远端恢复	提起听筒, 按 #5#72 + 远端分机号码

表 4 功能选取码 (续)

功能	功能选取码序列
保留—外线恢复	提起听筒, 按 #5#73 + 保留的线路
保留—定向分机恢复	提起听筒, 按 #5#74 + 保留的分机号码
来电—任意外部呼叫	提起听筒, 按 #5#9
会议—三方	#494
DISA 安全码—更改	#658 + 旧安全码 (1~15 位) + # + 新安全码 (1~15 位) + #
免打扰	
本地—打开	#6091
本地—关闭	#6092
远端—打开	#6191 + 分机号码 + 密码 + #
远端—关闭	#6192 + 分机号码 + 密码 + #
门锁控制	#12 + 门锁号码
门口机呼叫	#15 + 门口机号码
紧急呼叫	#911
短闪断	#450
长闪断	#451
LCR (对外呼叫)	9
留言等待 (MW)	
取消已接收的 MW	#409
听取已接收的 MW	#408
在另一终端上无铃声启动 MW	#63 + 分机号码
在另一终端上无铃声取消 MW	#64 + 分机号码
专用网接入码	8 + 专用网号码
夜铃应答	#5#39
强插	
遇忙、免打扰	2
执行	3

表 4 功能选取码 (续)

功能	功能选取码系列
广播	
所有组广播	#30
单个组广播	#31 + 组号码
紧急广播—单个组	#38 + 组号码
紧急广播—所有组	#37
应答广播—所有组	#5#35
应答外部组广播	#5#36 + 区域号码
重拨最后一个已拨号码	*0
速拨登录	#66
终端 (00~99)	*1 + 索引号码 (00~99)
系统	*2 + 索引号码 (000~099)
	*3 + 索引号码 (100~199)
	*4 + 索引号码 (200~299)
	*5 + 索引号码 (300~399)
	*6 + 索引号码 (400~499)
	*7 + 索引号码 (500~599)
	*8 + 索引号码 (600~699)
*9 + 索引号码 (700~799)	
启动应用	#18
代替按“#”	441
代替按“*”	441
漫游强插	
输入代码	#471
更改代码	#69 + 索引号码 + 旧号码 + # + 新号码 + #
语音信箱 (VM)	
直接转接到语音信箱	#407 + 语音信箱号码 + #

索引

B

- 保留, 6
 - 模拟, 14
- 保密, 24
 - 强插, 22
- 背景音乐 (BGM), 29

C

- CO 外线队列, 17
- 重拨最后一个已拨号码, 32

D

- DISA, 17
- 电话会议
 - 保留, 7
 - 呼叫, 5
 - 语音信箱, 6

G

- 改变密码, 12
- 功能选取码, 29
- 关于本书
 - 相关文档, iv
 - 约定, iv
- 广播, 15、22
 - 选取码, 32

H

- 呼叫保留, 6
- 呼叫代接, 15、30
- 呼叫等待, 16
- 呼叫驻留, 30
 - 通道, 14
- 呼叫转接
 - 定义, 11
 - 密码, 12
 - 无条件, 11
 - 系统, 10、30
 - 选取码, 29
 - 终端, 10
- 呼叫转移, 4
- 话务台, 29
- 会议, 31

J

- 接听电话, 2
- 紧急
 - 广播, 23
 - 呼叫, 31
- 紧急振铃呼叫, 20

L

- 连接两个外线 (汇接), 6

留言等待, 31

M

漫游强插, 32

门口机, 19

 呼叫, 31

门锁, 18

 控制, 31

密码, 12

免打扰, 17、31

 强插, 21

模拟保留, 14

Q

其它电话的留言等待指示灯, 3

启动应用, 32

强插, 20

 保密, 22

 漫游, 32

 免打扰, 21

 选取码, 31

 遇忙, 20

 执行, 21

强制帐码 (已校验/未校验), 7、8

全体呼叫广播, 23

S

闪断, 2、31

闪跳外线, 2

速拨, 24

 选取码, 32

T

统一呼叫分配 (UCD), 27

W

外线直入系统 (参见 DISA)

X

选取码, 28

Y

夜铃应答, 31

语音信箱

 会议, 6

 选取码, 32

 直接转接, 28

遇忙强插, 20

Z

帐码, 29

 呼叫, 7

 强制帐码 (已校验/未校验), 7、8

 自愿, 8

振铃模式, 1

执行强插, 21

专用网选取码, 31

转移, 4

自动

 回叫, 9

 回叫取消, 29

 遇忙重拨, 29

自愿帐码 (已校验/未校验), 8

组代接, 15

组呼叫代接, 15